

銀行側人材育成の必要性 (その背景)

1: 東京証券取引所-みずほ証券の誤発注事件(控訴中)

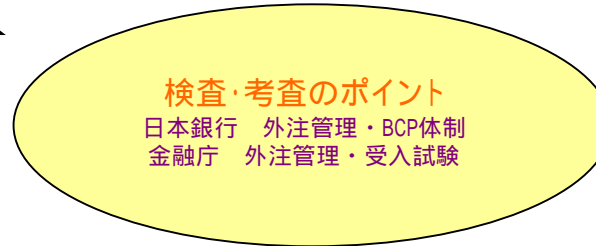
2: スルガ銀行-日本IBMプロジェクト頓挫事件(訴訟中)

システム障害対応と外注管理のポイント・受け入れ試験能力(環境変化に対応するシステム教育); 業界全体のレベルアップ

銀行経営と業務施策の理解(可視化で伝える時代)とベンダー側の開発能力
(ベンダーの開発マネージメント能力不足に対する、銀行側の経営企画・企画力の低下と銀行の協力義務はどのように履行すべきか): ベンダー側のスキル向上

週報: 2008-11-7
特集: システム障害対策の理想と現実

システム障害の予知、予兆



銀行側の事情

- ・ 熟練者SEの不在問題 (組織力)
- ・ 過度な外注依存システムでブラック・ボックス化
- ・ 自行内保守困難、新規開発機会がない 能力不足
- ・ 管理能力、評価能力 (全体鳥瞰・PM力)
- ・ 事後検査や対処療法で全体問題の課題解決能力不足

ベンダー側の事情

- ・ 3K職場 (SE力の低下、新技術志向で業務知識なし、作業の細分化)
- ・ 丸投げ構造による品質低下 (企業間のPM力不足、システム障害多発)
- ・ 工事会計基準による小単位の「輪切り評価」で全体が俯瞰できない
- ・ 新技術による4次オンを展望した顧客獲得合戦 (技術未成熟)

銀行側の人材・スキル向上

- ① 要求を確定できる人の育成
- ② プロジェクトを「見る目」「管理能力」の養成
- ③ 銀行側の協力義務の履行方法

ベンダー側のマネジメント能力向上

- ① 銀行の要求を理解し、技術部門に翻訳する能力
- ② 複数企業・複層組織で数千人規模のプロジェクトマネジメント能力
- ③ 受注与件 (金額、納期) と品質維持施策の受入企業側の経営判断

人材養成・仕組み(業界ルール・ガイドライン作成、評価機関)・制度(検査、登録)

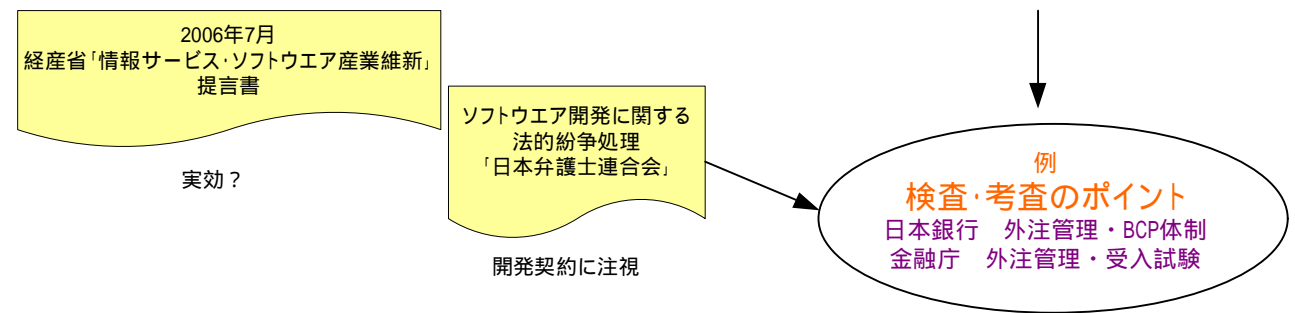
ベンダー側人材育成の必要性 (その背景)

1: 国民健康保険システムにおける被告原告双方の義務論が司法判断された事件:
(東京地平16・3・10)

システム開発が頓挫し、プロジェクトマネジメント義務と協力義務の履行内容が明確に判断された事案: 教材
(巨大化・複雑化するシステム開発に対応するプロジェクト進行能力); 業界全体のレベルアップ

2: 第三者のコンサル会社が係わったのにシステム開発が頓挫した事件:
(東京地平17・7・27) (東京地平14・4・22)

パッケージプログラムの過信・誤解と納入物が実務で供されない製品になった場合のベンダー側のプロジェクトマネジメント能力
(現場業務理解不足とコンサル会社の美辞麗句に惑わされ、ベンダー側のパッケージ適用能力不足)



ベンダー側の事情

- ・ 経産省IT産業の構造改革「情報サービス産業における競争力の強化策」が実効伴わない現状。
(評価指標: 提供情報システムの信頼性、IT人材のスキル、IT投資における生産性向上策)を掲げるが
- ・ 巨大システムの品質確保の低下は、大手ベンダーの保険機能で消化してきた多層構造の定着に一因。
(過度のアウトソーシング依存による企画協力義務引出す術不足、自社内適切規模のPM力不足)
(なぜ銀行は形式を整える資料ばかり要求するのか?の声)
- ・ 工事会計基準による「輪切り・短期評価」で開発余裕度が少なくなった。
- ・ 3K職場 (SE力の低下、新技術志向で偏重で業務知識の欲求少ない、思惑・意識のずれの拡大)
- ・ ベンダーのシステム構築能力の可視化提言し第三者が評価する制度の策定への潮流

銀行側の事情

- ・ 適切なる外注管理とは? 適切なる受入試験の程度は?
- ・ 新業務外部委託が過剰で接続接点の多様化に職員が対応不可能な現状
- ・ 自行内保守困難、新規開発能力不足
- ・ 管理能力、評価能力 (銀行側義務のマネジメント能力不足)
- ・ システム部門はコンプライアンス教育の蚊帳の外 (法的マインド不足)

ベンダー側のマネジメント能力向上

- ① 銀行の要求を理解し、技術部門に翻訳する能力
- ② 複数企業・複層組織で数千人規模のプロジェクトマネジメント能力
- ③ 受注与件 (金額、納期) と品質維持施策の受入企業側の経営判断

銀行側の協力義務履行スキル向上

- ① 要求を確定できる人の育成
- ② プロジェクトを「見る目」「管理能力」の養成
- ③ 銀行側の協力義務の履行方法

政府IT戦略本部
2009年4月
「経済危機に対応したITの新戦略」で
IT人材の育成

経済産業省: 平19年度ソフトウェア業・情報処理サービス業
企業数14600社、88.6万人 (前年 6.8%)
+

人材養成・仕組み (業界ルール・ガイドライン作成、評価機関)・制度 (検査、登録)